

Wichtige Hinweise zu Wartezeiten und Terminplanung !

Liebe Patientinnen und Patienten,

Ihnen und uns liegt an der Vermeidung langer Wartezeiten. In Ihrem Interesse und dem der anderen Patienten möchten wir Sie daher bitten, die folgenden Hinweise zu beachten - aber bitte keine Angst: Wir nehmen uns auch wie bisher Zeit für Ihre Sorgen, Probleme und Nöte!

<p>Terminvereinbarung</p>	<p>Vereinbaren Sie bitte für jeden Besuch bei uns einen Termin, auch für Blutentnahmen, Kurztermine oder in der MFA-Sprechstunde.</p> <p>Bitte haben Sie Verständnis, dass Patienten ohne Termin – mit Ausnahme von Notfällen (z.B. Koliken, andere hochakute Schmerzen, zur Wundversorgung oder bedrohliche Beschwerden, wie Thoraxschmerzen / Luftnot o.ä., die akute Lebensgefahr bedeuten können) – mit längeren Wartezeiten zu rechnen haben.</p>	<p>Telefon 09606 201</p> <p>Schildern Sie bei Ihrer Terminvereinbarung so präzise und knapp wie möglich, worum es geht, um die Zeit, die wir für Sie brauchen, möglichst gut einschätzen zu können. Dies dient der Vermeidung von Wartezeit.</p>
<p>Notfalltermine</p>	<p>Wir halten täglich Notfalltermine frei, die nur am gleichen Tag und nur für akut aufgetretene Erkrankungen, fieberhafte Infekte oder akute Schmerzzustände o.ä. vergeben werden.</p>	<p>Telefon 09606 201</p> <p>Am besten täglich zwischen 07:30 und 08:30 h</p>
<p>Kurztermin-Sprechstunde</p>	<p>Wir führen eine Kurztermin-Sprechstunde, um Wartezeiten für kleinere Kontrollen, Injektionen, Folgeinfusionen, Folgeimpfungen etc. möglichst kurz zu halten.</p>	<p>Diese Termine sind nicht zur Abklärung unklarer Beschwerden geeignet – bitte haben sie Verständnis, dass sie andernfalls mit <i>längeren Wartezeiten</i> zu rechnen haben bzw. nach Erstinspektion einen regulären Termin zugeteilt bekommen.</p>
<p>MFA (Medizinische Fachangestellte)-Sprechstunde</p>	<p>Wir führen eine MFA-Sprechstunde. Sie dient der Entlastung und Vorbereitung der Arztsprechstunde. Unsere Helferinnen sind entsprechend geschult für die Übernahme dieser Aufgaben, z.B. DMP, OPV, Diätschulung, etc. .</p>	

Online-Anforderung Rezept	Medikamentenrezepte können Sie in Zukunft auch zeitsparend online bestellen. Dies gilt für alle Medikamente, die unsere Praxis Ihnen zur Einnahme auf Dauer verordnet hat.	Näheres erfahren Sie auf unserer Homepage unter Service
Kontaktformular / Mail	Für Rückrufwünsche im Rahmen der Telefonsprechstunde können Sie auch unser Kontaktformular verwenden. Bitte hinterlassen Sie eine E-Mail Adresse oder Telefonnummer, damit ich mit Ihnen Kontakt aufnehmen kann. Ich rufe Sie spätestens am übernächsten Werktag zurück (Mo/Di/Do nach 18:00 h und Mitt/Fr nach 14:00 h).	Diesen Weg können Sie nicht für Rezeptbestellungen oder Terminvereinbarungen nutzen!

Bitte beachten Sie, in einer allgemeinmedizinischen Praxis können trotz aller Bemühungen Wartezeiten entstehen, weil auf Grund der Informationen, die wir bei der Terminvereinbarung erhalten, nicht immer klar ist und **auch nicht immer klar sein kann**, welcher zeitlicher Aufwand erforderlich ist. Manchmal erfordert ein Problem auch eine rasche zusätzliche zeitaufwendige Diagnostik. Aber auch deshalb, weil die Schilderung Ihrer Nöte allenthalben unerwartet ausreichend Raum fürs Zuhörens braucht und wir immer wieder auch Notfälle zu versorgen haben, die vorgezogen werden müssen.

Denken Sie immer daran, dass es notwendig werden könnte, dass ich mir irgendwann akut auch für Sie diese Zeit nehmen muss und dann auch nehmen möchte.